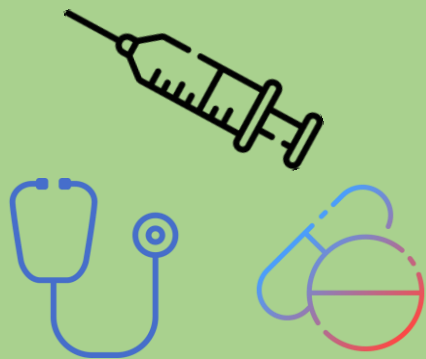




# É possível conseguir autorização do Plano de Saúde no mesmo dia

para tratamento, cirurgia ou remédios negados



por Fabrizio Salem

## O tratamento, cirurgia ou remédio foi negado ou interrompido pelo Plano de Saúde. O que fazer para conseguir a autorização o mais rápido possível?

O plano de saúde não autorizou a cirurgia, o tratamento ou o remédio, não deu a negativa por escrito, ou justificou que o tratamento é experimental ou que não há cobertura no contrato, quando há.

Buscar uma solução amigável com o Plano de Saúde, através do setor de Ouvidoria ou por intermédio da ANS – Agência Nacional de Saúde – é sempre o melhor caminho.

No entanto, isto pode não funcionar ou demorar muito. Infelizmente, é muito comum que o Plano de Saúde **demore muito** mais do que o paciente pode esperar para autorizar ou negar de vez um tratamento ou cirurgia.

Nestes casos, a saída é acionar a Justiça para conseguir uma liminar. **Mas quanto tempo levará isto?** Em alguns casos, é possível conseguir a liminar até mesmo **no mesmo dia**.



**ANS**

Clique [aqui](#) para acessar os contatos de atendimento ao consumidor da ANS.

## O que é preciso para conseguir uma liminar rapidamente?

Em casos de negativa abusiva do Plano de Saúde, o paciente tem direito à cobertura do tratamento. Não sendo o problema resolvido amigavelmente ou demorando muito a solução, pode ser ajuizada uma ação contra o Plano de Saúde para buscar a **autorização judicial** do tratamento ou cirurgia, através de uma **liminar**.

### Documentos necessários:

- ✓ Cópia do contrato com a Seguradora;
- ✓ Cópia da carteira do Plano, RG e CPF do segurado. Se a pessoa for menor de idade, serão necessários os documentos de identidade dos pais;
- ✓ Comprovantes da negativa de cobertura: número de protocolos de ligações telefônicas, e-mails e correspondências da Seguradora ou do Hospital;
- ✓ Solicitação médica para o exame, medicamento ou procedimento cirúrgico negado;
- ✓ Últimos dois comprovantes de pagamento da mensalidade.



Meu caso deve ser coberto?  
Consulte

## Próximos passos



Se o Plano de Saúde não cobriu o seu tratamento, é possível consultar com a sua carteirinha se o tratamento é coberto pelo plano. [Clique aqui para fazer a consulta!](#)

Se você ainda não teve problema de cobertura com o Plano de Saúde, previna-se: crie uma pasta com todos os [documentos necessários](#). Assim, se você tiver algum problema de cobertura, poderá conseguir rapidamente a autorização para o tratamento.

Se você conhece alguém que está passando por dificuldades com o Plano de Saúde, recomende este Guia para um amigo!

## Quais são os prejuízos de pagar o tratamento e depois pedir o reembolso?



Muitas vezes, por não ter o Plano de Saúde autorizado ou respondido à solicitação, os pacientes se veem obrigados a pagar do próprio bolso remédios, instrumentos cirúrgicos e outras despesas de seu tratamento.

Mesmo que em seguida seja pedido o reembolso destas despesas, o paciente pode ser prejudicado financeiramente. Isto por dois motivos: primeiro porque o reembolso será feito dentro dos limites das tabelas do Plano de Saúde, e muitas vezes o paciente não receberá de volta o valor integral que pagou; segundo porque o reembolso em uma ação somente será feito ao final do processo, o que pode levar alguns meses.

Deste modo, em muitos casos, frente à negativa ou omissão do Plano de Saúde, pode ser mais vantajoso ao paciente buscar na Justiça uma liminar. Com a autorização judicial, o Plano de Saúde paga diretamente ao Hospital e não há desembolso de valores e nem há perdas com reembolsos. Em muitos casos, o que se despende com a contratação de um advogado é menos do que o que se perde com o reembolso

## Autor



São Paulo – SP  
(11) 3382-7157  
R. Dr. Renato Paes de Barros, 750  
7º andar

**Fabrizio Salem**

**[ffs@salemadvogados.com](mailto:ffs@salemadvogados.com)**

Advogado inscrito na OAB/SP

Sócio do escritório Salem Advogados na área de Saúde

Diretor-adjunto da Comissão de Direito Administrativo – OAB/SP

Membro da Comissão de Direito Urbanístico – OAB/SP

Membro do IBRADEMP (2012/2013)

Direito Tributário – Fundação Getúlio Vargas – FGV/SP

Vice-Presidente da Associação Brasileira de Defesa dos Desapropriados

Master in Business Management – Fundação Getúlio Vargas – FGV/SP

Entrepreneurship Program – Babson College, Boston, Estados Unidos



O escritório é especializado em direito de saúde.

Atuamos de uma maneira mais moderna, priorizando oferecer conteúdo de qualidade para os pacientes.

Percebemos que o paciente não quer apenas uma “petição” ou outro pedaço de papel, mas sim não ficar no escuro e poder continuar com seu tratamento médico com tranquilidade e o mais rapidamente possível.

Assim, nossa missão é dar todas as informações sobre os direitos dos pacientes, sobre como se preparar para problemas futuros com Planos de Saúde e sobre o que fazer para conseguir uma liminar o mais rápido possível, além de evitar prejuízos financeiros com reembolsos.

Para falar com um especialista, clique no botão abaixo!

**Quero saber se o meu caso tem  
direito!**